



УТВЪРДИЛ НА 01.10.2021 Г.:/п/*

**/инж. Здравко Бакалов – Директор
на Южноцентрално държавно
предприятие град Смолян/**

* Налице е положен подпис и печат
заличени на основание ОРЗД

**ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ, ПО РЕДА НА
ГЛАВА ОСМА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОПРОЦЕСУАЛНИЯ КОДЕКС,
ПОСТЪПИЛИ В ЮЖНОЦЕНТРАЛНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ГРАД
СМОЛЯН И НЕГОВИТЕ ТЕРИТОРИАЛНИ ПОДЕЛЕНИЯ**

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян и неговите териториални поделения или за решаване на други въпроси в рамките на тяхната компетентност.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Предложенията и сигналите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез изрично упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща, както следва:

* лично или чрез упълномощен представител в деловодството на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян или неговите териториални поделения всеки работен ден от 10.00 часа до 12.00 часа и от 14.00 часа до 16.00 часа;

* На телефонен номер/факс номер - 0301 81037;

* По електронен път:

а) чрез официалната електронна поща - ucdp@ucdp-smolian.com;

б) на обявените електронните адреси на териториалните поделения на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян;

в) чрез формата за контакт на интернет страницата на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян - www.ucdp-smolian.com.

* По пощата на адреса на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян или на обявените адреси на териториалните поделения на Южноцентрално държавно предприятие град Смолян.

Официалният език, на който се подават сигнали и предложения, е български. Документи, представени на чужд език, трябва да бъдат придружени с точен превод на български.

Не се разглеждат по реда на глава VIII от Административнопроцесуалния кодекс получените в Южноцентрално държавно предприятие град Смолян и неговите териториални поделения предложения и сигнали, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

По анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, не се образува производство, а в случай, че такова е образувано, същото се прекратява.

За анонимни предложения и сигнали се считат тези, в които не са посочени:

- * трите имена, пощенски адрес и телефонен номер – за физическо лице;
- * наименованието на организацията или юридическото лице, изписано на български език, седалището и последният посочен в съответния регистър адрес на управление и електронният му адрес, ако има такъв;

За анонимни предложения и сигнали се считат и тези, при които посочените лица и/или адреси и/или телефонни номера са недействителни или не съществуват.

За сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, се приемат тези, които се отнасят за факти и събития, случили се преди повече от две календарни години преди подаването или заявяването на сигнала, установено чрез датата на подаването или заявяването.

Предложенията и сигналите, които са подадени до Южноцентрално държавно предприятие град Смолян и/или неговите териториални поделения, но не са от тяхна компетентност, се препращат не по - късно от 7 дни след постъпването им на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането се уведомява направленият предложението или сигнала.

Сигналите се разглеждат и решават от компетентния орган, който непосредствено ръководи и контролира органите и длъжностните лица, за чиито действия или бездействия се съобщава, а предложенията – от органа, компетентен да реши поставените в тях въпроси. Решенията са писмени, мотивирани и се съобщават на подателя в 7-дневен срок от постановяването им.

Сигнали, подадени повторно по въпрос, по който вече има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.